



PROPUESTA DE TRABAJO

V.I.P

SUS BENEFICIOS Y NUESTROS COMPROMISOS



GRUPO CP
marketing

PROPUESTA DE TRABAJO **VIP**



Para **PROSPECTA** es importante segmentar sus mejores clientes, distinguirlos y reconocer sus pedidos y/o urgencias como lo primordial. Nos enfocamos en procurar en conjunto los mejores precios, alta calidad, respaldo y garantía de nuestros productos.

Para ello se propone una fidelidad mutua entre ambas empresas no sin dejar establecidos todos los beneficios que ofrecemos para su satisfacción.



Beneficios Otorgados

Como cliente VIP de **PROSPECTA** otorgamos los siguientes beneficios exclusivos a su representada:

1. ASESORÍA GRATUITA

Como parte del paquete VIP el personal de **PROSPECTA** se desplazará hasta sus oficinas o domicilio con el fin de evaluar y concretar las ideas que se tiene para el trabajo:

- Incluye visita técnica a domicilio.
- Toma de medidas y fotografías para foto montajes.
- Sugerencia de materiales posibles a utilizar, costos y conveniencia.
- Buscamos su producto y los materiales para el beneficio y ahorro de su presupuesto.

2. ENVÍOS GRATUITOS

- Envíos y encomiendas dentro del área metropolitana sin costo hasta su empresa o dirección indicada.
- Envíos a según tamaño del trabajo en camión, automóvil o motocicleta.
- Queda bajo nuestra responsabilidad el envío y la calidad del producto enviado.

3. CRÉDITO

La empresa otorgará Crédito de 15 - 60 días como máximo para el trámite de la factura.

4. MUESTRA DE TRABAJOS GRATUITOS

Estamos comprometidos en realizar todas las muestras de los trabajos solicitados por la empresa.

La elaboración y temas de costo será asumida por **PROSPECTA** una vez aprobado el arte enviado del trabajo encargado.



5. MANEJO DE INFORMACIÓN PERSONALIZADA

Resguardo en nuestra base de datos de:

- Libro de Marca: Pantones, Logos, Artes
- Formularios y numeraciones consecutivas, tintas, cantidad y color de copias.
- Artes y Diseños de cada trabajo realizado con nosotros.

6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (URGENCIAS)

Como cliente VIP las urgencias esporádicas serán prioridad dando un tiempo de entrega menor a lo usual (Ver tiempos de entrega usuales). **Mismo precio en calidad de Urgencia.**

7. PRIORIDAD EN TODOS LOS DEPARTAMENTOS DE PROSPECTA

- Al recibir el pedido del Cliente VIP inmediatamente se procede a cotizar (Máximo 8 horas).
- Aprobada la Cotización se procede a diseñar el trabajo máximo (24 horas)
- Aprobado el Arte se procede a producir con tiempo de entrega menor a lo usual (ver tiempo de entrega usual).
- Producido el producto se procede a entregar en un tiempo menor a 8 horas.



8. CONFECCIÓN DE DISEÑOS GRATUITOS

Absolutamente todos los artes o diseños serán gratuitos.

Incluye modificaciones gratuitas a diseños previamente realizados y almacenados en nuestra base de datos.

Entrega de diseños en 24 horas máximo y modificaciones en 4 horas máximo.

9. STOCK PREVENTIVO

Manejamos stock preventivo de los productos que su representada consume mensualmente con lo cual podemos garantizar productos para entrega inmediata. Estos aunque no han sido facturados deben ser consumidos, en caso de tener alguna variación deben ser consumidos los productos del stock. El stock preventivo debe ser aprobado previamente por departamento de proveeduría o en responsable de este contrato.



10. EXPERIENCIA COMPROBADA

Con más de 20 años de experiencia por lo cual garantizamos la garantía y calidad en el servicio que requiere su representada.

11. SUCURSALES

PROSPECTA posee oficinas en Guancaste y San José para brindar mayor soporte y logística de producción y distribución.

12. CANALES PUBLICITARIOS

Trabajamos todos los canales publicitarios

Requisitos de Inclusión

1. COMPRA MÍNIMA DE \$ 750 MENSUALES

La facturación total de nuestro cliente debe ser igual o superior a este monto incluyendo las 3 áreas que atiende **PROSPECTA**.

2. PRIORIDAD DE TODOS LOS DEPARTAMENTOS EN COTIZAR CON NOSOTROS

Nuestro cliente y sus departamentos involucrados en compras deberán tomarnos en cuenta como 1era opción en cotización.

3. NEGOCIACIÓN DE PRECIOS

Permitir el reajuste de precios en caso de perder por diferencias pequeñas en las ternas llevadas a cabo por los departamentos involucrados en compras.

4. LISTA DE PRECIOS (1 AÑO)

Mercadeo, Proveduría y Compras deberá suministrarnos un listado de trabajos que realizan. (Muestras físicas, archivos digitales legibles) para poder suministrarles la lista de precios.

5. DISEÑOS

Todos los diseños son gratuitos en caso de realizar el trabajo con nuestra empresa.





6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (URGENCIAS)

Permitido un Máximo de 3 urgencias mensuales.

7. PUNTUALIDAD DE PAGO

Cumplimiento en las fechas establecidas de pago entre ambas empresa, siendo retiro de CK, efectivo o transferencia el medio de pago.

No se penaliza, pero se debe cumplir el compromiso.

8. CRÉDITO

Facturas superiores a los 50 mil colones.
Indicar Fecha de pago establecida.

9. MUESTRAS

Aplica únicamente para los trabajos que requieran como parte del proceso de aprobación la muestra.

Muestra aplica para cada producto cuyo monto de facturación sea mayor o igual a los ¢ 300 000. (Negociable según cantidad requerida).

Tiempo de entrega de muestra sujeto a disponibilidad en stock y después de aprobación del arte (No mayor 7 días hábiles).

Referencias Empresariales

ACTUALES CLIENTES VIP

Nuestras referencias pueden ayudarle a toma la decisión ya que ellos aprovechan los beneficio de este acuerdo:



Occidental
Papagayo



Tel: 4082-9700
Móvil: 8513-800
Email: ventas@cpmarketingcr.com
www.prospecta.cpmarketingcr.com

